

**Внимательно прочитайте текст перед принятием условий Соглашения.**  
Акцептуя настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены с его текстом и согласны.

### **Лицензионное соглашение (публичная оферта)**

**Дата размещения на Сайте «03» апреля 2017 г.**

Настоящее Соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата при использовании Информационной системы «КоллХелпер». Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

**Безусловным акцептом Лицензиатом Соглашения является прохождение Регистрации и установление флажка напротив фразы «С условиями Лицензионного соглашения ознакомился и согласен» либо осуществление действий по установке Виджета в интерфейс CRM.**

### **1. ТЕРМИНЫ**

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения путем совершения действий по Регистрации и установления флажка напротив фразы «С условиями Лицензионного соглашения ознакомился и согласен» либо осуществление действий по установке Виджета в интерфейс CRM..
- 1.2. **База данных** – совокупность контактной информации, хранящихся в CRM-системе Лицензиата и иных лиц фото- и иных материалов, систематизированная в машиночитаемом виде таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью компьютера или иного устройства.
- 1.3. **Виджет** – графический интерфейс Системы для использования функционала Системы внутри интерфейса CRM посредством интеграции через API.
- 1.4. **Демодоступ** – временный бесплатный доступ к Системе, предоставляющий Лицензиату возможность безвозмездного тестирования Системы в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления Демодоступа.
- 1.5. **Информационная система «КоллХелпер»** (далее по тексту – Система) – совокупность программных продуктов: программы для ЭВМ и Виджета, доступные для установки на Сайте Лицензиара, позволяющие Лицензиату осуществить интеграцию с его CRM-системой и осуществлять телефонные звонки посредством Системы с использованием телефонных скриптов, собирать Базу данных. Система включает в себя

интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все права на Систему и входящие в нее элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Систему Лицензиату или разрешение использовать не предусмотренными Соглашением способами.

- 1.6. **Календарный месяц** – период, равный 30 (тридцати) дням.
- 1.7. **Лицензиар** – Индивидуальный предприниматель Жуков К. Г. (673102200534), являющийся стороной Соглашения и предоставляющий Лицензиату Лицензию на использование Системы.
- 1.8. **Лицензиат** – правоспособное физическое лицо (достигшее возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством юрисдикции своего проживания, но не менее 18 лет), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Соглашение.
- 1.9. **Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет)** – совокупность защищенных страниц, создаваемых при Регистрации Лицензиата в приложении Системы, посредством которых осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля либо авторизации посредством API CRM системы.
- 1.10. **Личный счет Лицензиата (Личный счет)** – система учета и списания денежных средств по расчетным операциям Сторон за использование Неисключительной лицензии, доступная в Личном кабинете Лицензиата.
- 1.11. **Логин и пароль** – уникальный набор символов, создаваемый Лицензиатом при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету.
- 1.12. **Неисключительная лицензия (Лицензия)** – предоставление неисключительного права использования Системы посредством удаленного доступа путем воспроизведения интерфейса Системы и/или страниц Системы на своем компьютере или ином техническом устройстве посредством авторизации Лицензиата с помощью Логина и пароля или API-интерфейса CRM-системы.
- 1.13. **Оплаченный период** – срок оплаченного использования Лицензии исходя из выбранного Тарифа.
- 1.14. **Учетная запись** – запись в Системе, хранящая данные и позволяющая идентифицировать Лицензиата.
- 1.15. **Регистрационная форма** – электронная форма, расположенная в приложении Системы, заполняемая Лицензиатом при прохождении Регистрации.
- 1.16. **Регистрация** – действия Лицензиата по созданию Учетной записи в Системе.

- 1.17. **Сайт Лицензиара (Сайт)** – сайт Лицензиара, расположенный на доменном имени <http://callhelp.kit-media.com>, содержащий описание свойств Системы. Сайт включает в себя контент, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все права на Сайт и входящие в него элементы в совокупности и по отдельности принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Сайт Лицензиату или разрешение использовать не предусмотренными Соглашением способами.
- 1.18. **Соглашение** – настоящее Соглашение, включая все приложения и правила, указанные в Соглашении либо прямо поименованные как приложения к Соглашению.
- 1.19. **Тарифы Лицензиара (Тарифы)** – прайс-лист Лицензиара, расположенный в Системе в разделе «Аккаунт и оплата». Функциональность Системы и Дополнительные услуги, доступные Лицензиату, зависят от выбранного Тарифа и указаны в описании конкретного Тарифа.
- 1.20. **Телефонный скрипт** – сценарий телефонного разговора.
- 1.21. **CRM-система** – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации работы, хранения контактов, стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов, последующего анализа результатов и т. д.
- 1.22. **IP-адрес** – уникальный адрес в сети Интернет, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного устройства к другому.
- 1.23. **API** – программный интерфейс, позволяющий осуществлять интеграцию Системы и CRM-системы.
- 1.24. **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Соглашения Лицензиар передает Лицензиату Неисключительную лицензию на условиях выбранного Лицензиатом Тарифа, а Лицензиат обязуется принять Лицензию и выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение согласно выбранному Лицензиатом Тарифу.
- 2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
- 2.3. Территория передаваемых прав – все страны мира.

- 2.4. Срок передаваемых прав ограничен сроком действия Тарифа.
- 2.5. **Изменение Соглашения.** Лицензиар имеет право в любой момент изменять Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
- 2.5.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с Соглашением и приложениями к нему.
- 2.5.2. В случае если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и Системы.
- 2.6. Соглашение состоит из:**
- А. «Лицензионное соглашение» – постоянно размещенное в публичном доступе на Сайте по адресу [http://callhelp.kit-media.com/license\\_ru.pdf](http://callhelp.kit-media.com/license_ru.pdf)
- В. «Тарифы» – постоянно размещенные в Системе в разделе «Аккаунт и оплата».
- С. «Политика конфиденциальности» – постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте по адресу [http://callhelp.kit-media.com/personaldata\\_ru.pdf](http://callhelp.kit-media.com/personaldata_ru.pdf)

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ

- 3.1. Регистрация в Системе осуществляется двумя способами:
- 3.1.1. заполнение Лицензиатом Регистрационной формы, расположенной в приложении Системы, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля, а также установление флажка напротив фразы «С условиями Лицензионного соглашения ознакомился и согласен»;
- 3.1.2. при установке Виджета в интерфейс CRM Регистрация происходит автоматически с использованием API.
- 3.2. При Регистрации в приложении Системы Лицензиат указывает в обязательном порядке следующие данные:
- 3.2.1. Для физических лиц: адрес электронной почты; контактный телефон; Логин и пароль, логин в CRM-системе.
- 3.2.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: наименование юридического лица; ИНН, ОГРН/ОГРИП; адрес электронной почты; контактный телефон; Логин и пароль, логин в CRM-системе.
- 3.3. После отправки Лицензиатом Регистрационной формы на электронную почту

Лицензиата приходит письмо от Лицензиара, подтверждающее прохождение и окончание Регистрации.

- 3.4. Лицензиат гарантирует, что данные, указанные им при Регистрации, являются актуальными и достоверными. В случае изменения каких-либо данных после заключения Соглашения Лицензиат уведомляет Лицензиара о таких изменениях посредством внесения изменений в Личном кабинете в течение 5 (пяти) календарных дней со дня таких изменений.
- 3.5. В случае если при Регистрации Лицензиат действует от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, он гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на совершение Акцепта.
- 3.6. Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата подтверждение полномочий Лицензиата (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности).
- 3.7. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату Лицензии (как всего, так и в части раздела Системы, указанного в заявке Лицензиата) считаются исполненными Лицензиаром с момента отправки электронного письма-уведомления на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при Регистрации. Стороны пришли к соглашению, что составление Акта о предоставлении Лицензии не требуется.

#### **4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ. ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 4.1. В рамках Неисключительной лицензии Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами:
  - 4.1.1. Получение доступа к Системе посредством Сайта Лицензиара.
  - 4.1.2. Получение доступа к Системе посредством интеграции с CRM-системой Лицензиата.
  - 4.1.3. Использование Системы по целевому назначению для собственных нужд Лицензиата, в том числе при ведении предпринимательской деятельности.
- 4.2. Лицензиату запрещается:
  - 4.2.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.
  - 4.2.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным Соглашением.
  - 4.2.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему.
  - 4.2.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в состав Системы.

- 4.2.5. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия Соглашения.
- 4.2.6. Использовать Систему под товарным знаком Лицензиата, а также представлять Систему как собственность Лицензиата перед любыми третьими лицами.
- 4.2.7. Использовать контент Сайта Лицензиара и брендовые SEO-запросы, в том числе без согласия Лицензиара осуществлять агентскую деятельность от имени Лицензиара.
- 4.3. Неисключительная лицензия считается предоставленной с момента предоставления доступа к Системе.
- 4.4. Доступ к Системе предоставляется круглосуточно за исключением случаев проведения профилактических работ.
- 4.5. При использовании Системы Лицензиат получает доступ ко всем справочным материалам, размещенным в Системе, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы в течение 2 (двух) рабочих дней с даты обращения в техническую поддержку Лицензиара. Обращение может быть направлено посредством формы обратной связи на Сайте либо по электронной почте.
- 4.6. Посредством Системы запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:
- 4.6.1. нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- 4.6.2. угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению Законодательства;
- 4.6.3. материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;
- 4.6.4. нацистскую атрибутику или символику;
- 4.6.5. пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
- 4.6.6. инструкции по совершению суицида;
- 4.6.7. материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- 4.6.8. иные материалы, запрещенные действующим Законодательством.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Лицензиар обязан:

- 5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к функционалу Системы после оплаты выбранного Тарифа.
- 5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара.
- 5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Лицензиата по вопросам работы с Системой в течение 2 (двух) рабочих дней с даты письменного обращения Лицензиата в техническую поддержку Лицензиара.
- 5.1.4. Предоставлять по требованию Лицензиата Акт оказанных услуг в соответствии со сроками и условиями Соглашения.
- 5.2. Лицензиат обязан:
  - 5.2.1. Использовать Систему с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.
  - 5.2.2. Выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом и выбранными дополнительными услугами.
  - 5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль и обеспечивать сохранность и конфиденциальность Логина и пароля. В случае утери Логина и пароля и (или) нарушения конфиденциальности Логина и пароля – незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и сменить пароль. Если Лицензиатом не доказано обратное, действия, совершенные с использованием Логина и пароля, считаются действиями Лицензиата.
  - 5.2.4. При использовании Системы соблюдать Законодательство, в том числе законодательство о персональных данных.
  - 5.2.5. При использовании телефонных номеров Лицензиара уведомлять стороны телефонных разговоров об осуществлении записи разговора.
- 5.3. Лицензиар имеет право:
  - 5.3.1. Получать лицензионное вознаграждение в рамках Соглашения.
  - 5.3.2. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) заблокировать доступ Лицензиата к Системе в случае нарушения Лицензиатом настоящего Соглашения и Приложения к нему. Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой.  
Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем расторжении Соглашения за 24 часа до расторжения.
  - 5.3.3. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте за 48 часов до начала проведения профилактических работ. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или выходные дни.
  - 5.3.4. Использовать наименование Лицензиата, а также его товарные знаки (знаки

обслуживания) и логотипы Лицензиата на сайте Лицензиара, в публикациях о работе Лицензиара его учредителей и для целей рекламы услуг Лицензиара.

- 5.3.5. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях соответствия требованиям Законодательства.
- 5.3.6. Синхронизировать Базу данных Лицензиата через CRM-систему, необходимую для осуществления дополнительных услуг в рамках Соглашения.
- 5.4. Лицензиат имеет право:
  - 5.4.1. Получать доступ к Системе и Дополнительным услугам в соответствии с условиями Соглашения.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 6.1. Лицензиат дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, указываемых им при Регистрации, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, IP-адрес.
  - 6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.
  - 6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.
- 6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Лицензиара. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.
- 6.3. Лицензиат осознает и дает согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 6.4. Лицензиат дает согласие на:
  - 6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара (в том числе вне территории Российской Федерации).
  - 6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений.



- 6.4.3. Направление Лицензиату информации об услугах, новостях Лицензиара и (или) партнеров Лицензиара.
- 6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.
- 6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения Соглашения.
- 6.7. Лицензиар не использует данные (в том числе персональные) третьих лиц, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Системы (в том числе данные, содержащиеся в CRM-системе).
- 6.8. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на использование персональных данных посредством Системы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение. Лицензиар вправе запросить письменное согласие субъекта персональных данных.
- 6.9. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 6.10. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

## **7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАСЧЕТЫ**

- 7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом, выбранным Лицензиатом. Оплата осуществляется путем внесения 100% платежа за календарный период, определяемый для каждого из Тарифов отдельно.
- 7.2. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом предусмотренного Соглашением вознаграждения Лицензиар вправе не предоставлять доступ к Системе до момента получения соответствующей суммы денежных средств.
- 7.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается в российских рублях путем оплаты с использованием безналичных платежных систем либо путем оплаты на расчетный счет Лицензиара на основании счета (полный перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете). Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара). Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара. При зачислении денежных средств Лицензиар направляет на электронную почту либо посредством Личного кабинета

письмо об активации Тарифа.

- 7.4. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, считается, что неисключительное право использования Системы (Неисключительная лицензия) предоставлено Лицензиату в полном объеме и надлежащим образом. Последующие претензии не принимаются.
- 7.5. Лицензиат имеет право изменить используемый Тариф в Личном кабинете по окончании Оплаченного периода.
- 7.6. В случае расторжения Соглашения и достижения Сторонами письменного соглашения о возврате выплаченных и неиспользованных денежных средств Лицензиату денежные средства переводятся по реквизитам, используемым Лицензиатом при оплате, и только по личному заявлению на возврат денежных средств.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Лицензиар не несет ответственность за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата и т. п.). Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата. Система не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Системы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от действий либо бездействия Лицензиата или третьих лиц.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.
- 8.4. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

- 8.4.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Системы.
- 8.4.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.
- 8.4.3. Вмешательства государственных и муниципальных органов, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий.
- 8.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.
- 8.4.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.
- 8.5. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и Системы для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.
- 8.6. Лицензиат обязуется при использовании Системы не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц, в том числе при создании рассылок, оказании услуг (продаже товаров) третьим лицам. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Системы, а равно не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.
- 8.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственность за недоступность абонента при подключении Лицензиатом переадресации с номера Лицензиара на сторонний телефонный номер, находящийся в пользовании Лицензиата.
- 8.9. Лицензиар не несет ответственность за указание ошибочного или несуществующего номера при подключении Лицензиатом переадресации с номера Лицензиара на сторонний телефонный номер.
- 8.10. Лицензиар не несет ответственность, если Логин и пароль от Личного кабинета Лицензиата стали известны третьим лицам.
- 8.11. Лицензиат понимает, принимает и соглашается, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Системы, включая оценку ее надежности, полноты или полезности.  
Лицензиат самостоятельно несет все риски любого использования и/или невозможности

использования Системы.

Если Лицензиат недоволен Системой, право пользования, которое предоставляется в рамках Соглашения, любым его содержанием, единственным и исключительным средством защиты Лицензиата является прекращение использования Системы.

- 8.12. В случае нарушения Лицензиатом исключительного права Лицензиара на Систему, а именно п. 4.1 – 4.6, Лицензиат несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 8.13. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара ограничивается суммой лицензионного вознаграждения.
- 8.14. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из Соглашения или связанных с ним отношений, стороны примут все меры к их разрешению путем совместных переговоров. Стороны признают обязательный досудебный порядок разрешения споров или разногласий путем направления одной стороной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней.
- 8.15. В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров или направления претензии, такие споры рассматриваются в Арбитражном суде Смоленской области либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами.
- 9.2. Соглашение является офертой, и в силу Законодательства РФ Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Лицензиаром в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 9.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
  - 9.3.1. по взаимному соглашению Лицензиара и Лицензиата;
  - 9.3.2. по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения без возврата последнему каких-либо уплаченных ранее денежных средств;
  - 9.3.3. по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом авторского права третьих лиц без возврата Лицензиату каких-либо денежных средств.
- 9.4. В случае расторжения Соглашения Учетная запись Лицензиата подлежит удалению.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления и новые версии Системы.
- 10.2. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.
- 10.3. В рамках Соглашения Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Индивидуальный предприниматель Жуков Константин Геннадьевич

Адрес: 214014, г. Смоленск, ул. Исаковского, д. 22, кв. 13

ИНН: 673102200534

ОГРНИП 304673125400031

Расчетный счет: 40802810959020101403

Кор. счет: 30101810000000000632

Банк: СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8609 ПАО СБЕРБАНК Г. СМОЛЕНСК

КПП: 673002001

БИК: 046614632