

НАПИШЕМ ПРОДАЮЩИЙ СКРИПТ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ.

Скрипт – это телефонный сценарий разговора ваших менеджеров. Он позволяет соблюдать стандарты разговоров, говорить нужные вещи вашим клиентам, не забывать про акции и фишки вашей компании и многое другое.

Что мы делаем:

1 этап. Диагностика и анализ (1 неделя)

Проведем **глубинные интервью** с руководителем отдела продаж, старшими менеджерами для выявления уникальных преимуществ работы с вами, акций, особенностей вашего товара, его продаж. Отслушаем 10 звонков ваших продавцов в случае необходимости. Сделаем 5 звонков вашим конкурентам (для активных продаж)

2 этап. Написание скрипта. (до 2х недель)

Пропишем логику, ответы на возражения, напишем продающие завершения разговоров, презентацию цены и т.д.
Мы учитываем вашу логику бизнес-процесса продажи (назначение встречи, выставление КП и т.д.)
Наши менеджеры по продажам сделают 30 звонков вашим клиентам, чтобы потестировать скрипт и их реакцию.

3 этап. Внедрение и корректировка. (2 недели)

Правим скрипт в течение 1 месяца для максимальной притирки
Снова запишем и проанализируем 10 звонков ваших менеджеров, вышлем замечания.

Почему мы:

12 лет в продажах и маркетинге

7 лет внедрения скриптов в собственную работу и работу наших клиентов.

Над скриптом работают: маркетолог, менеджер проекта и **действующий менеджер по продажам – именно он пишет скрипт, так как знает нюансы входящих и исходящих звонков.**

Сколько стоит

От 30 000 рублей + доступ к веб-приложению <http://callhelp.kit-media.com/> на 1 год бесплатно.

Стоимость работ оценивается после консультации с менеджером.

Ценность услуги: ваши менеджеры, продавцы сразу начнут говорить правильно, увеличится конверсия звонков в нужные действия от клиентов, внедрение новичков станет намного более комфортным как для руководителя, так и самого сотрудника.

Дополнительно: ежемесячный контроль за звонками ваших менеджеров корректировкой и индивидуальной беседой от 5000 рублей.

РАБОТАЕМ ЭФФЕКТИВНО.

ОЛЬГА ЖУКОВА, КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР «КИТ МЕДИА»

ОПЕРАТИВНО ОТВЕЧАЮ: +7-903-649-09-89 | olga@kit-media.com